



# DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR

## Lo que Hacemos y Cómo lo Hacemos

**Arnold Schwarzenegger**  
Gobernador  
Estado de California

**Rosario Marin**  
Secretaria  
Agencia de Servicios Estatales  
y al Consumidor

**Charlene Zettel**  
Directora  
Departamento de Asuntos  
del Consumidor

Una lista completa de contactos  
de las agencias, programas,  
juntas, divisiones, oficinas,  
comités y comisiones del  
Departamento de Asuntos  
del Consumidor (Department  
of Consumer Affairs, DCA),  
sus direcciones, números de  
teléfono y sitios web.

**800.952.5210**

[www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov)

## Lo Que Los Consumidores Están Diciendo:

*“Estoy contenta con los resultados y como resolvieron mi problema. ¡Hicieron muy bien su trabajo—gracias!”*

*Kimberly Heeter*

*“Yo nunca doy notas altas [pero esta vez, tenía que hacer una excepción].”*

*Jose Lopez-Dee*



El Departamento de Asuntos del Consumidor tiene disponibles publicaciones sobre varios temas de interés para el consumidor, todo desde automóviles, terapia profesional a escuelas vocacionales. Visite [www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov) para bajar las publicaciones o llame a la línea telefónica sin costo de DCA, 866/320-8652 para solicitarlas.

Si desea saber cuáles publicaciones están disponibles, pida la Lista de Publicaciones de DCA.

Si desea más información sobre el Departamento de Asuntos del Consumidor de California, visite nuestro sitio web en [www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov) o llame al teléfono 800/952-5210.

## Aseguramos un mercado justo

### DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

Algunos de nosotros vendemos bienes y servicios. Todos los compramos. El mercado, en donde se realizan estas transacciones, es tan antiguo como la misma civilización. Igualmente antigua es la práctica de fraudes y engaños en ese mercado. A fin de ayudar a asegurar que en California exista un mercado justo en la actualidad, el poder legislativo creó al Departamento de Asuntos del Consumidor, que protege los derechos de los compradores y de los vendedores.

### Lo que hacemos:

El Departamento de Asuntos del Consumidor (DCA) educa a los consumidores proporcionándoles la información que necesitan para evitar ser víctimas de personas sin escrúpulos o no calificadas que promueven productos o servicios engañosos. DCA informa al público a través de sus publicaciones, que están disponibles en el sitio Web de DCA: [www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov), y a través de su Centro de Información para el Consumidor, teléfono 800/952-5210 y de la Oficina de Desarrollo de Normas y Publicaciones, teléfono 866/320-8652.

DCA proporciona información directamente a los consumidores a través de esfuerzos de extensión, tales como presentaciones a la comunidad y a grupos de consumidores y de la distribución de información para los consumidores en eventos comunitarios. DCA también establece asociaciones con otros líderes comunitarios, municipales, del condado, y del estado que protegen a los consumidores y que están trabajando para ayudarles a actuar de manera preventiva. Al compartir información, recursos y métodos de distribución, DCA se esfuerza para servir con eficacia a todos los consumidores de California.

## **DCA apoya y ayuda a los consumidores**

DCA aboga ante los legisladores por los intereses de los consumidores. DCA también proporciona a los consumidores información actualizada sobre el estado de la licencia de 2.4 millones de profesionales licenciados o certificados a través de sus juntas o agencias. (Simplemente haga clic en “License Verification” (Verificación de licencias) en el sitio web de la DCA: [www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov)). DCA se asegura que sólo a las personas que reúnan las condiciones necesarias se les permita proporcionar legalmente servicios en este estado. Con el otorgamiento de licencias también se asegura que los profesionales desempeñan sus funciones bajo normas aceptables, y proporcionan a los consumidores un recurso en caso de que no se proporcione un servicio. DCA sólo otorga licencias a profesionales que aprueben exámenes especializados y cumplan con los requisitos de experiencia y capacitación.

## **DCA es una entidad reguladora**

DCA comprende 40 agencias, programas, juntas, comités, comisiones y otras autoridades reglamentarias que otorgan licencias a 2.4 millones de profesionales en más de 255 profesiones. DCA trabaja con profesionales de todo el estado para proteger a los titulares de licencias contra la competencia injusta y a nuestros consumidores contra profesionales sin licencia.

## **DCA ejecuta las leyes para proteger a los consumidores**

La ejecución de las leyes que protegen al consumidor es una de las principales responsabilidades del DCA. El personal encargado de la ejecución del Departamento colabora con la procuraduría y con los procuradores de la localidad en la lucha contra el fraude en el mercado. Muchas investigaciones se inician como resultado de las quejas de los consumidores. Si DCA determina que se cometió un acto indebido, puede poner a los titulares de licencias en un periodo de prueba. DCA puede

suspender licencias o revocarlas definitivamente. El Departamento también tiene la autoridad de imponer multas a las empresas y a los individuos o emitir varias citaciones, cartas de reprimenda, u órdenes de cesar y desistir. En casos menos graves, nuestro personal de ejecución colabora estrechamente con los titulares de licencias para corregir, eliminar, y prevenir problemas de desempeño.

### **DCA actúa como mediador de disputas**

Cuando surge una disputa entre una empresa y un cliente, muchas personas piensan que tienen que acudir a los tribunales para resolver la situación. DCA ha desarrollado un programa que es una solución menos costosa y que ahorra tiempo. El Programa de Mediación para Consumidores de DCA proporciona un método alternativo para resolver quejas sin necesidad de acudir a los tribunales. A través del proceso de mediación, las personas involucradas en una disputa pueden colaborar para encontrar una solución con la ayuda de un mediador. La información sobre el Programa de Mediación para Consumidores de DCA y los programas de mediación locales están disponibles en el sitio Web de DCA: [www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov) o llamando al 800/952-5210.

### **DCA protege la confidencialidad**

La Oficina de Protección de la Privacidad de California del DCA (DCA's California Office of Privacy Protection, COPP) asiste a los consumidores a identificar robos y otros problemas relacionados con la privacidad. También proporciona a los consumidores educación y información sobre asuntos de privacidad, trabaja en coordinación con las agencias de ejecución de la ley para realizar actividades contra robo de identidades, delitos de alta tecnología y de alto nivel, y recomienda normas y prácticas para proteger a los derechos de privacidad individuales. Los consumidores pueden acceder a la Oficina de Protección de la Privacidad de California en el sitio Web de DCA o llamando al teléfono 866/785-9663.

## **Nuestra misión:**

Proteger y servir a los consumidores a la vez que aseguramos la existencia de un mercado competente y justo.

## **Nuestra visión:**

Ser el líder reconocido en el suministro de servicios innovadores que eduquen y faculten a los consumidores para que tomen decisiones fundamentadas. Los consumidores, titulares de licencias, y empresas tendrán un mercado seguro, justo y competitivo.

## **Nuestros valores:**

Como agencia del gobierno dedicada a proteger a los consumidores y regular una variedad de profesiones, ocupaciones y empresas, el éxito y la eficacia del Departamento de Asuntos del Consumidor depende de lo siguiente:

- El servicio a nuestros accionistas con empleados comprometidos, informados, y bien capacitados.
- El suministro de investigaciones oportunas y justas y la adjudicación de violaciones de la ley.
- La educación de los consumidores para que sean capaces de hacer decisiones fundamentadas en un mercado complejo y cambiante.
- El otorgamiento de licencias a los solicitantes para asegurar que la existencia de mercados de trabajo son fácilmente accesibles.
- La creación de asociaciones productivas con consumidores, titulares de licencias, y empresas.
- El desarrollo de sistemas de automatización que proporcionan apoyo eficiente y efectivo a los consumidores, empleados de DCA, titulares de licencias, y empresas.
- El mejoramiento del acceso de los consumidores a información crítica sobre salud y seguridad y su educación en los beneficios que un aire limpio tiene en la salud.

## Una historia breve

### DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

El compromiso de California para proteger a los consumidores comenzó con la aprobación de la Ley de Práctica Médica de 1876. La ley fue diseñada para regular a los profesionales médicos, quienes hasta ese momento habían operado virtualmente sin restricciones. En el curso de los siguientes 30 años, más profesiones y vocaciones se sometieron a la autoridad del estado. A finales de la década de los veinte, el Departamento de Normas Vocacionales y Profesionales era responsable de otorgar licencias o certificación a los contadores, arquitectos, peluqueros, cosmetólogos, dentistas, embalsamadores, optometristas, farmacéuticos, médicos, y veterinarios. En 1970, se aprobó la Ley de Asuntos del Consumidor, y el Departamento recibió el nombre que tiene en la actualidad.

Hoy, DCA otorga licencias a más de 2.4 millones de profesionales en más de 255 profesiones. Con el fin de proteger a los consumidores, el otorgamiento de una licencia requiere el establecimiento de calificaciones y niveles de competencia para los profesionales regulados por las juntas y agencias del Departamento. Estos programas otorgan licencias, inscriben o certifican a los profesionales, investigan quejas y imponen medidas disciplinarias a los infractores. Las juntas, comités y una comisión operan de manera independiente, pero dependen en DCA con respecto al apoyo administrativo. Las cuotas que pagan nuestros titulares de licencias casi exclusivamente financian las operaciones de DCA. Los agencias, programas, divisiones, y oficinas se encuentran bajo el control total de DCA.



## **ACUPUNTURISTAS**

### **Junta de Acupuntura (Acupuncture Board)**

444 North Third Street  
Suite 260  
Sacramento, CA 95814

[www.acupuncture.ca.gov](http://www.acupuncture.ca.gov)

916/445-3021

- Acupunturistas  
certificados

---

## **ADIESTRAMIENTO DE PERROS GUÍA**

### **Junta Estatal de Perros Guía para Personas Ciegas (State Board of Guide Dogs for the Blind)**

1625 N. Market Blvd.  
Suite S-202  
Sacramento, CA 95834

[www.dca.ca.gov/  
guidedogboard](http://www.dca.ca.gov/guidedogboard)

916/574-7825

- Instructores
- Escuelas de  
adiestramiento
- Recaudación de fondos  
para establecer escuelas  
de adiestramiento

---

## **ARQUITECTOS**

### **Junta de Arquitectos de California (California Architects Board)**

2420 Del Paso Road  
Suite 105  
Sacramento, CA 95834

[www.cab.ca.gov](http://www.cab.ca.gov)

916/574-7220

- Arquitectos

### **Comité Técnico de Arquitectos Paisajistas (Landscape Architects Technical Committee)**

2420 Del Paso Road  
Suite 105  
Sacramento, CA 95834

[www.latc.ca.gov](http://www.latc.ca.gov)

916/575-7230

- Arquitectos paisajistas



## **BOXEADORES, ÁRBITROS, ENTRENADORES**

### **Comisión Atlética del Estado de California (California State Athletic Commission)**

1424 Howe Ave., Suite 33  
Sacramento, CA 95825

[www.dca.ca.gov/csac](http://www.dca.ca.gov/csac)

916/263-2195

- Concertadores asistentes
- Boxeadores  
(profesionales y  
aficionados)
- Luchadores de artes  
marciales
- Luchadores de kickbox  
(profesionales y  
aficionados)
- Clubes (profesionales  
y aficionados)
- Gimnasios
- Jueces (profesionales  
y aficionados)
- Gerentes, promotores,  
y concertadores
- Árbitros (profesionales  
y aficionados)

- Permisos para practicar
- Cronometradores
- Entrenadores/Auxiliares
- Médicos del cuadrilátero

- Cuentas Públicas (Public Accounts, PA)
- Corporaciones y asociaciones de CPA o PA



## CEMENTERIOS

**Véase Servicios Funerarios**

## CERRAJEROS

**Véase Servicios de Seguridad**

*Para solicitudes de LICENCIAS, llame o escriba a la junta, agencia, comisión o comité apropiado. La mayor parte del proceso de solicitud de licencias se puede completar en línea en [www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov).*

## COLCHONES

**Véase Mobiliario, Hogar**

## CONTADORES

**Junta de Contabilidad de California (California Board of Accountancy)**

2000 Evergreen Street  
Suite 250  
Sacramento, CA 95815

[www.dca.ca.gov/cba](http://www.dca.ca.gov/cba)

916/263-3680

- Contadores Públicos Certificados (Certified Public Accounts, CPA)

## CONTRATISTAS

**Junta de Licencias Estatales para Contratistas (Contractors State License Board)**

9821 Business Park Drive  
Sacramento, CA 95827

[www.cslb.ca.gov](http://www.cslb.ca.gov)

800/321-2752

916/255-3900

- Contratistas generales de ingeniería—Clase A
- Contratistas generales de construcción—Clase B
- Contratistas especializados—Clase C
- Acero estructural
- Acondicionamiento de agua
- Aislamiento y acústica
- Albercas
- Armaduras de hormigón
- Avisos para instalaciones eléctricas
- Baldosas (cerámica y mosaico)
- Calderas, agua caliente, calefacción y montaje de instalaciones de vapor
- Calefacción por aire caliente, ventilación y acondicionamiento de aire
- Cercado
- Chapas de metal
- Electricidad (general)
- Elevadores
- Enlucido

- Fontanería
- Gabinetes y carpintería
- Hormigón
- Jardinería
- Mampostería
- Mejoramiento de estacionamientos y carreteras
- Metal decorativo
- Movimiento de tierras y pavimentación
- Perforación de pozos (agua)
- Pintura y decoración
- Pisos y cubiertas para pisos
- Placas de yeso
- Protección contra incendios
- Refrigeración
- Sistemas de bajo voltaje
- Sistemas de limpieza y recogida de basura
- Sistemas de tuberías
- Solar
- Soldadura
- Techado
- Techos de metal
- Torneado
- Traslado/Demolición de edificios
- Vidriado
- Viviendas prefabricadas en general
- Especialidades limitadas (29 sublicencias)

---

## **CONTROL DE PLAGAS**

### **Junta Estructural de Control de Plagas (Structural Pest Control Board)**

1418 Howe Ave., Suite 18  
Sacramento, CA 95825

[www.pestboard.ca.gov](http://www.pestboard.ca.gov)

916/561-8700

- Registros de compañías
- Registros de sucursales
- Representantes de campo
- Aplicadores de pesticidas
- Especialidad 1– Fumigación
- Especialidad 2–Control general de plagas (plagas que no afectan la madera)
- Especialidad 3–Control de termitas (plagas que afectan la madera)

---

## **COSMETÓLOGOS**

### **Véase Peluqueros/ Esteticistas**



## **ENFERMERÍA**

### **Junta de Enfermeras Registradas (Board of Registered Nursing)**

1625 N. Market Blvd.  
Suite N-217  
Sacramento, CA 95834

[www.rn.ca.gov](http://www.rn.ca.gov)

916/322-3350

- Enfermeras de salud pública
- Enfermeras parteras
- Enfermeras parteras con número de administración
- Enfermeras profesionales

- Enfermeras profesionales con número de administración
- Enfermeras psiquiátricas de salud mental
- Enfermeras registradas
- Enfermeras anestesisistas
- Proveedores de educación continua

---

**Junta de Técnicos en Psiquiatría y Enfermería Vocacional (Board of Vocational Nursing and Psychiatric Technicians)**

2535 Capitol Oaks Drive  
Suite 205

Sacramento, CA 95833

[www.bvnpt.ca.gov](http://www.bvnpt.ca.gov)

916/263-7800

- Enfermeras vocacionales
- Técnicos en psiquiatría

---

**ENFERMEROS VOCACIONALES**

Véase Enfermería

---

**ESCUELAS POSTSECUNDARIAS PRIVADAS**

**Agencia de Educación Postsecundaria y Vocacional Privada (Bureau for Private Postsecondary and Vocational Education)**

1625 N. Market Blvd.

Suite S-202

Sacramento, CA 95834

[www.bppve.ca.gov](http://www.bppve.ca.gov)

916/574-7720

- Escuelas postsecundarias privadas
- Escuelas vocacionales

---

**ESPECIALIDADES DE LA AUDICIÓN/HABLA**

**Agencia de Distribuidores de Auxiliares Auditivos (Hearing Aid Dispensers Bureau)**

1625 N. Market Blvd.

Suite S-209

Sacramento, CA 95834

[www.dca.ca.gov/hearingaid](http://www.dca.ca.gov/hearingaid)

916/574-7990

**Junta de Audiología y Patología del Lenguaje-Habla (Speech-Language Pathology and Audiology Board)**

1422 Howe Ave., Suite 3

Sacramento, CA 95825

[www.slpad.ca.gov](http://www.slpad.ca.gov)

916/263-2666

- Audiólogos
- Patólogos del Habla-Lenguaje



**FABRICANTES ARTÍCULOS PARA CAMA**

Véase Mobiliario, Hogar

## FARMACÉUTICOS

### Junta de Farmacia del Estado de California (California State Board of Pharmacy)

1625 N. Market Blvd.  
Suite N-219  
Sacramento, CA 95834  
[www.pharmacy.ca.gov](http://www.pharmacy.ca.gov)

916/574-7900

- Clínicas/quirúrgicas/gratuitas/sin fines de lucro
- Distribuidores de agujas y jeringas hipodérmicas
- Distribuidores fuera del estado
- Farmacéuticos
- Farmacias
- Farmacias no residentes
- Internos
- Mayoristas y exentos farmacéuticos
- Técnicos farmacéuticos

## FISIOTERAPEUTAS

### Junta de Fisioterapia de California (Physical Therapy Board of California)

1418 Howe Ave., Suite 16  
Sacramento, CA 95825  
[www.ptb.ca.gov](http://www.ptb.ca.gov)

916/561-8200

- Asistentes de fisioterapeutas
- Técnicos en electromiografía cinesiológica
- Técnicos en electroneuromiografía
- Terapeutas físicos



## GEÓLOGOS

### Junta de Geólogos y Geofísicos (Board for Geologists and Geophysicists)

2535 Capitol Oaks Drive  
Suite 300-A  
Sacramento, CA 95833  
[www.geology.ca.gov](http://www.geology.ca.gov)

916/263-2113

- Geofísicos
- Geólogos
- Geólogos ingenieros
- Hidrogeólogos



## INVESTIGADORES PRIVADOS

Véase Servicios de Seguridad

## INGENIEROS

### Junta de Ingenieros Profesionales y Topógrafos (Board for Professional Engineers & Land Surveyors)

2535 Capitol Oaks Drive  
Suite 300  
Sacramento, CA 95833  
[www.dca.ca.gov/pels](http://www.dca.ca.gov/pels)

866/780-5370

### La Junta Directiva registra a:

- Ingenieros agrónomos
- Ingenieros civiles

- Ingenieros de calidad
- Ingenieros de corrosión
- Ingenieros de manufactura
- Ingenieros de protección contra incendios
- Ingenieros de seguridad
- Ingenieros de sistemas de control
- Ingenieros de tráfico
- Ingenieros eléctricos
- Ingenieros estructurales
- Ingenieros fotogramétricos
- Ingenieros geotécnicos
- Ingenieros industriales
- Ingenieros mecánicos
- Ingenieros metalúrgicos
- Ingenieros nucleares
- Ingenieros petroleros
- Ingenieros químicos
- Topógrafos

**La Junta certifica a:**

- Ingenieros en capacitación
- Topógrafos en capacitación



**JARDINERÍA**

**Véase Arquitectos**



**MEDICINA**

**Véase Servicios Médicos**

**MEDICINA  
VETERINARIA**

**Junta de Medicina  
Veterinaria (Veterinary  
Medical Board)**

1420 Howe Ave., Suite 6  
Sacramento, CA 95825

[www.vmb.ca.gov](http://www.vmb.ca.gov)

916/263-2610

- Hospitales veterinarios
- Veterinarios

**Comité de Técnicos  
Veterinarios Registrados  
(Registered Veterinary  
Technician Committee)**

1420 Howe Ave., Suite 6  
Sacramento, CA 95825

916/263-2610

**MÉDICOS**

**Véase Servicios Médicos**

*La selección de un médico puede ser difícil. La Junta puede ayudar a los consumidores informándoles sobre el estado de la licencia de un médico, por ejemplo si la licencia está en buen cumplimiento o si se han tomado medidas disciplinarias en contra de la misma.*

**MOBILIARIO, HOGAR**

**Agencia de Mobiliario y Aislamiento Térmico para el Hogar (Bureau of Home Furnishings and Thermal Insulation)**

3485 Orange Grove Ave.  
North Highlands, CA 95660

[www.bhfti.ca.gov](http://www.bhfti.ca.gov)

800/952-5210

**Esta agencia regula las siguientes empresas:**

- Concesionarios de suministros
- Desinfectantes
- Fabricantes de artículos para cama
- Fabricantes de material de aislamiento
- Fabricantes de mobiliario
- Mayoristas de artículos para cama
- Mayoristas de mobiliario
- Minoristas de artículos para cama
- Minoristas de mobiliario
- Minoristas de mobiliario y artículos para cama
- Renovadores de artículos para cama
- Tapiceros bajo pedido

*Revise las etiquetas en los colchones de segunda mano (renovados) antes de comprarlos. La etiqueta roja le indica la cantidad y tipo de material de segunda mano que se usó en el colchón. La etiqueta amarilla le indica que su colchón se ha desinfectado. Visite [www.bhfti.ca.gov](http://www.bhfti.ca.gov) para bajar una copia del documento What You Should Know Before You Buy a Rebuilt Mattress (Lo que Debe Saber antes de Comprar un Colchón Renovado) o llame al 866/320-8652 para solicitar una copia.*



## ÓPTICOS

**Véase Servicios Médicos**

---

## OPTOMETRISTAS

**Junta Estatal de Optometría (State Board of Optometry)**

2420 Del Paso Road  
Suite 255  
Sacramento, CA 95834

[www.optometry.ca.gov](http://www.optometry.ca.gov)

916/575-7170

- Corporaciones de optometría
- Optometristas
- Permisos para uso de nombres ficticios
- Sucursales



## PARTERAS

**Véase Servicios Médicos**

---

## PELUQUEROS, ESTETICISTAS

**Junta de Peluquería y Cosmetología (Board of Barbering & Cosmetology)**

2420 Del Paso Road  
Suite 100  
Sacramento, CA 95834

[www.barbercosmo.ca.gov](http://www.barbercosmo.ca.gov)

800/952-5210

916/574-7570

- Aprendices (peluquería, cosmetología, electrología)
- Cosmetólogos
- Electrólogos
- Establecimientos
- Esteticistas
- Instructores de cosmetología
- Instructores de peluqueros
- Instructores temporales
- Manicuristas
- Peluqueros

---

*La Agencia de Educación Postsecundaria y Vocacional Privada del DCA otorga licencias a las escuelas de peluquería y cosmetología. La Junta Directiva de Peluquería y Cosmetología aprueba los planes de estudio escolares.*

---

## **PODIATRAS**

### **Junta de Medicina Podiátrica de California (California Board of Podiatric Medicine)**

1420 Howe Ave., Suite 8  
Sacramento, CA 95825

[www.bpm.ca.gov](http://www.bpm.ca.gov)

916/263-2647

- Doctores de Medicina Podiátrica
- 

## **PROFESIONALES DE ATENCIÓN RESPIRATORIA**

### **Junta de Atención Respiratoria de California (Respiratory Care Board of California)**

444 North Third Street  
Suite 270

Sacramento, CA 95814

[www.rcb.ca.gov](http://www.rcb.ca.gov)

866/375-0386

916/323-9983

- Profesionales de atención respiratoria
- 

## **PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD**

### **Oficina de Protección de la Privacidad de California (California Office of Privacy Protection, COPP)**

1625 N. Market Blvd.

Suite N-324

Sacramento, CA 95834

[www.privacy.ca.gov](http://www.privacy.ca.gov)

866/785-9663

916/574-8180

- Ayuda a las personas con respecto a las preocupaciones sobre el robo de identidad y otras inquietudes relacionadas con la privacidad.
- Brinda educación e información al consumidor con respecto a los temas relacionados con la privacidad.
- Coordina las investigaciones sobre el robo de identidad con

las agencias judiciales locales, estatales, y federales.

- Recomienda políticas y prácticas que protejan a los derechos individuales de privacidad.

---

## PSICÓLOGOS

### Junta de Psicología de California (California Board of Psychology)

1422 Howe Ave., Suite 22  
Sacramento, CA 95825

[www.psychboard.ca.gov](http://www.psychboard.ca.gov)

916/263-2699

- Asistentes de psicología
- Psicólogos
- Psicólogos registrados

---

## PSIQUIATRAS

Véase Enfermería



---

## RECUPERADORES

Véase Servicios de Seguridad

---

## REPARACIÓN DE ARTÍCULOS ELECTRÓNICOS

**Agencia de Reparación de Artículos Electrónicos y Electrodomésticos (Bureau of Electronic & Appliance Repair)**

3485 Orange Grove Ave.  
North Highlands, CA 95660

[www.bear.ca.gov](http://www.bear.ca.gov)

800/952-5210

**Esta agencia registra las siguientes empresas:**

- Administración de contratos de servicio
- Instalación y reparación de antenas residenciales (incluye antenas satelitales)
- Instalación y reparación de radios y estéreos de automóviles
- Instalación y reparación de sistemas de seguridad para automóviles
- Instalación y reparación de teléfonos celulares
- Reparación de artículos electrónicos de entretenimiento en el hogar
- Reparación de artículos electrónicos de la oficina en el hogar
- Reparación de artículos electrónicos y electrodomésticos combinados
- Reparación de electrodomésticos grandes
- Ventas de contratos de servicio

---

*Si desea una copia de la Guía de Reparaciones de Artículos Eléctricos y Electrodomésticos, llame al teléfono 866/320-8652.*

---

## **REPARACIONES Y GARANTÍAS AUTOMOVILÍSTICAS**

### **Programa de Certificación de Arbitraje (Arbitration Certification Program, ACP)**

1625 N. Market Blvd.  
Suite N-112  
Sacramento, CA 95834  
[www.dca.ca.gov/acp](http://www.dca.ca.gov/acp)

800/952-5210  
916/574-7350

- ACP certifica y supervisa los programas de arbitraje de los fabricantes de automóviles para asegurarse de que cumplan con la Ley Limón de California, y ayuda a resolver disputas sobre garantías.

### **Agencia de Reparaciones Automovilísticas (Bureau of Automotive Repair, BAR)**

10240 Systems Parkway  
Sacramento, CA 95827

[www.smogcheck.ca.gov](http://www.smogcheck.ca.gov)

800/952-5210

- Estaciones de inspección de luces y frenos
- Estaciones y técnicos de revisión de emisiones
- Instalaciones de reparación de automóviles

---

*“Se requieren cálculos por escrito para las reparaciones de autos. Excepto en el caso de piezas de repuesto*

*bajo la garantía o de piezas exentas según los reglamentos departamentales (por ejemplo, por ser muy pesadas o muy grandes), los consumidores tienen derecho a que se les devuelvan las piezas automotrices reemplazadas si las solicitan en el momento en que se coloca el pedido.”*

---

## **REPORTEROS DE LOS TRIBUNALES**

### **Junta de Reporteros de los Tribunales de California (Court Reporters Board of California)**

2535 Capitol Oaks Drive  
Suite 230  
Sacramento, CA 95833

[www.courtreportersboard.ca.gov](http://www.courtreportersboard.ca.gov)

916/263-3660

- Reporteros de los Tribunales

---

*Comuníquese con la Junta de Licencias Estatales para Contratistas para preguntar si un contratista tiene una licencia válida y si se ha tomado alguna medida disciplinaria en su contra. El Programa de Arbitraje Obligatorio de la CSLB puede mediar rápidamente acuerdos fuera de los tribunales. Asegúrese de que su contratista tenga licencia y buena capacidad legal, ¡o*

*podría acabar pagando el doble por el mismo trabajo!*

---

## **ROBO DE IDENTIDAD**

**Véase Protección de la Privacidad**

---



## **SERVICIOS DENTALES**

**Junta Dental de California (Dental Board of California)**

1432 Howe Ave., Suite 85  
Sacramento, CA 95825

[www.dbc.ca.gov](http://www.dbc.ca.gov)

916/263-2300

- Dentistas

**Comité de Auxiliares Dentales (Committee on Dental Auxiliaries)**

1428 Howe Ave., Suite 58  
Sacramento, CA 95825

[www.comda.ca.gov](http://www.comda.ca.gov)

916/263-2595

- Asistentes dentales registrados
  - Asistentes dentales registrados en funciones extendidas
  - Asistentes dentales y registrados en prácticas alternativas
  - Higienistas dentales registrados
  - Higienistas dentales registrados en funciones extendidas
- 

## **SERVICIOS DE SEGURIDAD**

**Agencia de Servicios Investigativos y de Seguridad (Bureau of Security and Investigative Services)**

2420 Del Paso Road  
Suite 270  
Sacramento, CA 95834

[www.dca.ca.gov/bsis](http://www.dca.ca.gov/bsis)

800/952-5210

916/322-4000

- Agentes de alarmas contra robos
  - Cerrajeros
  - Compañías/ Administradores de reposición
  - Empleados de recuperadores
  - Guardias de seguridad/ Guardias de autos blindados
  - Instructores e instalaciones de capacitación en el uso de armas de fuego/porras
  - Investigadores privados
  - Operadores de patrullas privadas
  - Operadores y gerentes de compañías de alarmas contra robos
  - Permisos para portar armas de fuego/porras
- 

## **SERVICIOS FUNERARIOS**

**Agencia de Cementerios y Funerales (Cemetery and Funeral Bureau)**

1625 N. Market Blvd.  
Suite S-208  
Sacramento, CA 95834

[www.cfb.ca.gov](http://www.cfb.ca.gov)

800/952-5210

916/574-7870

- Cementerios privados
- Corredores de cementerios privados
- Crematorios
- Directores de funerales
- Embalsamadores
- Embalsamadores aprendices
- Encargados de la disposición de los restos cremados
- Fondos de fideicomiso para cementerios
- Funerales fondos de fideicomiso
- Funerarias
- Vendedores de cementerios privados

---

*Las agencias y programas están dirigidos por la autoridad de DCA; las juntas, comités y la comisión son semiautónomos. Llame al 866/320-8652 y pida una copia de la Guía para el Consumidor sobre Funerales y Compras en el Cementerio (Consumer Guide to Funeral & Cemetery Purchases).*

---

## **SERVICIOS MÉDICOS**

### **Junta Médica de California (Medical Board of California)**

1426 Howe Ave., Suite 54  
Sacramento, CA 95825

[www.medbd.ca.gov](http://www.medbd.ca.gov)

Oficina Ejecutiva:

916/263-2389

Licencias: 916/263-2382

Quejas: 800/633-2322 ;

916/263-2424

- Asistentes médicos
- Cirujanos
- Distribuidores de lentes de contacto
- Distribuidores de lentes para anteojos
- Entornos ambulatorios
- Médicos
- Ópticos distribuidores registrados
- Parteras
- Permisos para uso de nombres ficticios
- Psicoanalistas investigadores

### **Agencia de Medicina Naturopática (Bureau of Naturopathic Medicine)**

1625 N. Market Blvd.

Suite S-209

Sacramento, CA 95834

[www.naturopathic.ca.gov](http://www.naturopathic.ca.gov)

916/574-7991

### **Junta de Medicina Osteopática de California (Osteopathic Medical Board of California)**

2720 Gateway Oaks Drive  
Suite 350

Sacramento, CA 95833

[www.ombc.ca.gov](http://www.ombc.ca.gov)

916/263-3100

### **Comité de Asistentes Médicos (Physician Assistants Committee)**

1424 Howe Ave., Suite 35  
Sacramento, CA 95825

**www.physicianassistant.  
ca.gov**

916/561-8780

- Asistentes médicos
- Médicos supervisores
- Programas de capacitación educativa

**Agencia de Servicios de  
Asesoramiento Médico  
Telefónico (Telephone  
Medical Advice Services  
Bureau)**

1625 N. Market Blvd.  
Suite S-209  
Sacramento, CA 95834

**www.dca.ca.gov/tmas**

916/574-7992

---



**TÉCNICOS EN  
PSIQUIATRÍA**

**Véase Psicólogos**

---

**TOPÓGRAFOS**

**Véase Ingenieros**

---

**TERAPEUTAS**

**Junta de Ciencias de  
la Conducta (Board of  
Behavioral Sciences)**

1625 N. Market Blvd.  
Suite S-200  
Sacramento, CA 95834

**www.bbs.ca.gov**

916/574-7830

- Psicólogos educativos
- Terapeutas del matrimonio, la familia y los niños, con licencia
- Terapeutas internos del matrimonio, la familia y los niños, registrados
- Trabajadores sociales clínicos asociados registrados
- Trabajadores sociales clínicos con licencia

**Junta de Terapia  
Ocupacional de California  
(California Board of  
Occupational Therapy)**

444 North Third Street  
Suite 410  
Sacramento, CA 95814

**www.bot.ca.gov**

916/322-3394

---

*Las agencias y programas están dirigidos por la autoridad de DCA; las juntas, comités y la comisión son semiautónomos.*

---

**TRABAJADORES  
SOCIALES**

**Véase Terapeutas**

---





*Lo que Hacemos y Cómo lo Hacemos* fué preparado por la Oficina de Normas y Publicaciones del Departamento de Asuntos del Consumidor de California.

© 2006 Departamento de Asuntos del Consumidor de California

DCA 05-010 (08/06)

California Department of Consumer Affairs  
Policy and Publications Development Office  
1625 North Market Blvd., Suite N-112  
Sacramento, CA 95834